

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Maaïke Enthoven sportdiëtist en haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten, patiënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, danwel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van Maaïke Enthoven sportdiëtist inroepen.

## 2. Tarieven

De tarieven zijn vastgesteld voor 2024.

### 2.1 Individuele begeleiding

De dieetbehandeling bestaat uit directe consulttijd en indirecte tijd die nodig is voor administratieve werkzaamheden die bij de behandeling horen. De indirecte tijd is de tijd die de sportdiëtist besteedt aan o.a. het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en registratie van de gegevens. Na het intake gesprek krijgt de verwijzer een beginrapportage en na het laatste consult een eindrapportage. Indien nodig worden er tussentijdse rapportages opgesteld.

Wanneer voor een van de pakketten wordt gekozen dient dit door de klant voorafgaande of tijdens het intake gesprek kenbaar te maken zodat de korting berekend kan worden. De klant dient het betreffende pakket voorafgaande aan het eerstvolgende adviesgesprek middels overboeking te betalen. Het bedrag moet op rekening van Maaïke Enthoven sportdiëtist staan vóór het advies gesprek.

| Type consult  | Tijd         | Tarief |
|---|--------------|--------|
| Intake dieetadvies algemeen   | 5 kwartier   | 112,50 |
| Screening DTD   | 1 kwartier   | 22,50  |
| Vervolgconsult standaard  | 2 kwartier   | 45     |
| Vervolgconsult lang   | 3 kwartier   | 67,50  |
| Meet consult groei- en ontwikkeling (o.a. maturity offset bepaling)                     | 2 kwartier   | 45     |
| Meet consult lichaamstype (somatotype) bepaling d.m.v. ISAK meting met verslag per mail | 3 kwartier   | 67,50  |
| Uitwerktijd   | Per kwartier | 22,50  |
| Telefonisch/online consult  | Per kwartier | 22,50  |
| Toeslag huisbezoek  |              | 25     |

| Pakketten sportvoedingsadvies en leefstijl  | Tijd     | Tarief  |
|---|----------|---|
| <p><b>Pakket 'Brons': Basis sportvoedingsadvies</b><br/>           Een must voor elke sporter is een goede afstemming van je dagelijkse voeding op jou sport. Complete omschrijving inhoud pakket is te vinden op de website.</p>   | 4,25 uur | 295 (i.p.v. 382,50 bij normaal uurtarief)<br>Betaal in 1 keer en ontvang de pakket korting van: 87,50 |
| <p><b>Pakket 'Zilver'; Combinatie van het basissportvoedingsadvies en een gepersonaliseerd voedingsadvies voor-, tijdens- en na trainingen en wedstrijden.</b><br/>           Naast je basisvoeding ga je ook aan de slag met vocht- en (sport)voeding inname rondom trainingen en wedstrijden. Complete omschrijving inhoud pakket is te vinden op de website.</p> | 6 uur    | 450 (i.p.v. 540 bij normaal uurtarief)<br>Betaal in 1 keer en ontvang de pakket korting van: 90       |
| <p><b>Pakket 'Goud'; Begeleiding sportvoeding compleet (half jaar).</b><br/>           En Wanneer je het beste resultaat wilt, dan zul je jezelf moeten 'trainen' om de opgedane kennis daadwerkelijk goed toe te passen en aan te wennen. Complete omschrijving inhoud pakket is te vinden op de website.</p>  | 7,75 uur | 599 (i.p.v. 697,50 bij normaal uurtarief)<br>Betaal in 1 keer en ontvang de pakket korting van: 98,50 |
| <p><b>Pakket 10 weken challenge</b><br/>           Complete omschrijving inhoud pakket is te vinden op de website.</p>  | 3,25 uur | 270 (i.p.v. 292,50 bij normaal uurtarief)<br>Betaal in 1 keer en ontvang de pakket korting van: 22,50 |
| <p><b>Beter in balans traject</b><br/>           Complete omschrijving inhoud pakket is te vinden op de website.</p>  | 3,25 uur | 270 (i.p.v. 292,50 bij normaal uurtarief)<br>Betaal in 1 keer en ontvang de pakket korting van: 22,50 |

## 2.2 Overige diensten

Onderstaande diensten worden altijd op maat gemaakt en afgestemd op de doelgroep en de vraag van de opdrachtgever. Prijzen kunnen vrijblijvend opgegeven worden door middel van een offerte.

|                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| Presentaties en voorlichting | vraag offerte aan |
| Begeleiding teams en ploegen | vraag offerte aan |
| Maaltijdvoorziening          | vraag offerte aan |
| Kookworkshop                 | vraag offerte aan |

## 3. Vergoedingen

### 3.1 Basisverzekering

Er wordt 3 uur *dieet*advisering vanuit de basisverzekering vergoed. *Dieet*advisering omvat voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten. De zorgverzekeraars werken met een standaard uurtarief van ongeveer 75 euro. Raadpleeg uw verzekeraar wanneer u wilt weten welk tarief uw verzekeraar precies vergoed. *Voedings*advies is voorlichting zonder medisch doel en zal derhalve niet vanuit de basisverzekering vergoed worden. Indien u een pakket afneemt met pakketkorting betaalt u in 1 keer zodat u gebruik kunt maken van de korting. Er zal bij de facturering van het pakket altijd gekeken worden op welke manier u eventueel gebruik kunt maken van de *dieet*kosten vergoedingsmogelijkheden en/of voedingsadvies zonder medische noodzaak.

### 3.2 Aanvullende verzekering

Wanneer meer dan 3 uur *dieet*begeleiding gewenst is, kan dit soms ook geheel of gedeeltelijk via een aanvullende verzekering vergoed worden. Ook wordt in sommige aanvullende pakketten voedingsadvies of voedingsvoorlichting vergoed. Raadpleeg zelf uw polis of u in aanmerking komt voor deze aanvullende verzekering.

### 3.3 Directe toegankelijkheid diëtetik

Per 1 augustus 2011 is de Directe Toegankelijkheid Diëtetik (DTD) ingevoerd. Dit houdt in dat u zonder verwijfsbrief van een arts of specialist een afspraak kunt maken met de diëtist. De diëtist is verplicht voorafgaand aan het intake gesprek eerst een screening uit te voeren van 15 minuten. Hieruit kan blijken dat er alsnog een verwijfsformulier nodig is van de arts. Wanneer er wel gestart mag worden met de behandeling rapporteert de diëtist de huisarts over de bevindingen van deze screening.

CZ heeft ervoor gekozen behandeling door de diëtist zonder verwijfsbrief niet te vergoeden. In dit geval is een verwijfsbrief van een (huis)arts of specialist nodig om de behandeling vergoed te krijgen. Raadpleeg uw eigen polisvoorwaarden of neem contact op met uw verzekeraar.

### **3.4 Eigen risico**

Sinds 1 januari 2008 geldt een eigen risico voor ziektekosten. In 2024 bedraagt het verplichte eigen risico €385,-. Dit betekent dat de eerste €385,- voor eigen rekening zijn en de zorgverzekeraar verhaalt dit op de klant. De diëtist valt onder het eigen risico.

Tot 18 jaar wordt er geen eigen risico gerekend. Vanaf 18 jaar en ouder zal de zorgverzekeraar de ingediende factuur eerst van het eigen risico afhalen. Vanaf 2017 kunnen verzekeraars er voor kiezen om dieetadvies voorgeschreven door een arts of diëtist niet onder het eigen risico te laten vallen. Raadpleeg zelf uw polis of neem contact op met uw zorgverzekeraar voor informatie hierover.

### **4. Declaratie**

U ontvangt als opdrachtgever de factuur en stuurt deze zelf op naar de verzekeraar. Maaïke Enthoven Sportdiëtist is onafhankelijk en heeft geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Afhankelijk van uw verzekeraar en uw polis verschilt de vergoeding voor de dieetadvies. Raadpleeg zelf uw polis of neem contact op met uw zorgverzekeraar voor informatie over vergoedingen.

### **5. Betaling**

Maaïke Enthoven sportdiëtist hanteert een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum. Let op: wanneer een van de pakketten wordt afgenomen, dient het totaalbedrag vóór het eerste adviesgesprek op rekening te staan van Maaïke Enthoven sportdiëtist. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde periode, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever nog niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden mede verstaan de kosten voor incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

### **6. Verhinderung en annulering**

Indien de opdrachtgever verhinderd is een gemaakte afspraak na te komen, dient dit uiterlijk 24 uur van te voren (weekenden en feestdagen niet meegerekend) doorgegeven te worden per telefoon. Bij verhindering op een dag volgend op een weekend of op een erkende feestdag(en) gaat de termijn van 24 uur in op de laatste voorafgaande normale werkdag. Een afspraak op maandag dient daarom vóór 17:00 uur op de voorafgaande vrijdag telefonisch te worden afgezegd. Wanneer de verhindering of annulering later wordt doorgegeven of u bent zonder afbericht niet op de afspraak gekomen, zal het consult in rekening worden gebracht. De factuur van een gemiste afspraak ontvang je persoonlijk. Deze kosten kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar.

### **7. Beëindiging**

Beëindiging van de behandeling vindt te allen tijde plaats in overleg met de opdrachtgever. De diëtist kan de behandeling eenzijdig beëindigen, indien deze naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist

stelt de opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer hij/zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

## **8. Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht, zonder dat resultaat kan worden gegarandeerd. Maaïke Enthoven sportdiëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de zijde van de diëtist.

## **9. Klachten**

In geval van eventuele klachten, is het van belang deze eerst kenbaar te maken en te bespreken met de diëtist. Klachten die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtenloket Paramedici via de website: [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl). Het klachtenloket is ook per mail of telefonisch bereikbaar: 030-3100929 (maandag en vrijdag tussen 9:00 en 12:30 uur) of [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl).

## **10. Privacy**

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Maaïke Enthoven sportdiëtist handelt conform deze wet. Alles wat met de opdrachtgever wordt besproken, zal vertrouwelijk worden behandeld. Overeenkomstig de gangbare praktijk zal de diëtist de arts/verwijzer rapporteren over de voortgang en de inhoud van de behandeling, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.

## **11. Wijziging van algemene voorwaarden en tarieven**

Maaïke Enthoven sportdiëtist is gerechtigd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar worden de tarieven herzien en aangepast. De wijzigingen treden per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar in werking en zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten van opdrachtgevers voor diensten anders dan individuele begeleiding.

## **12. Materialen**

De diëtist ondersteunt uw behandeling met schriftelijke adviezen en er kan worden gebruikt gemaakt van ondersteunend voorlichtingsmateriaal dat aan u wordt verstrekt. Maaïke Enthoven sportdiëtist is de enige met het copyright op de eigen materialen van Maaïke Enthoven sportdiëtist.

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van Maaïke Enthoven sportdiëtist te vermeerderen en/ of aan derden te verstrekken mits u hier toestemming voor heeft verkregen van Maaïke Enthoven sportdiëtist.